

# Medidas de prevención COVID19

Hemos implantado las siguientes medidas, de cumplimiento obligatorio, de acuerdo con las pautas que marca el ministerio de sanidad , y que iremos actualizando conforme a la normativa vigente en cada momento para garantizar la salud y el bienestar de nuestros clientes.

## **Normas generales:**

Usar máscaras de respiración es obligatorio en Mallorca en todas las áreas interiores y exteriores hasta nuevo aviso.

Se aplican excepciones en la piscina del hotel y en la playa, así como al comer y beber en restaurantes, bares, cafeterías y hoteles.

La zona de recepción solo es accesible para realizar el check in de entrada o salida.

Las instalaciones y servicios de la casa principal actualmente no están disponibles. El desayuno se sirve en el jardín.

Tendremos a disposición de nuestros clientes desinfectante de manos en distintas partes de la Finca.

## **Normas de uso de la piscina:**

En el área de la piscina disponemos de 10 hamacas, dispuestas para mantener la distancia de seguridad, y que estan asignadas por apartamento.

El solarium, las hamacas y la zona del bar se desinfecta diariamente.

Es obligatorio que los clientes se desinfecten las manos antes y después de utilizar los servicios del mini bar.

No se pudo probar la propagación del virus en el agua desinfectado de piscinas. Sin embargo, la distancia de seguridad de 2 metros también debe observarse en la piscina.

### **Normas en los apartamentos:**

Antes de su llegada desinfectamos:

las llaves, manivelas e interruptores de cada apartamento;

los grifos y encimeras de las cocinas.

En los baños desinfectamos los sanitarios, grifería y encimeras.

Los filtros del sistema de aire acondicionado también se desinfectan.

Hemos reducido los textiles en los apartamentos como alfombras, colchas....  
También desinfectamos las perchas.

La limpieza de los apartamento se realiza 2 ó 3 días por semana en horario de 9 a 1 y siempre que los clientes no estén presentes, para evitar el contacto con los trabajadores.

Las toallas están disponibles en cualquier momento si las solicitan.

### **Normas para el Desayuno:**

Hemos dejado de servir nuestro buffet desayuno, solo por el momento.

Ahora les ofrecemos un delicioso desayuno continental con una selección` a la carta` para adaptarnos a los gustos de cada cliente.

La amplia terraza permite disfrutar del desayuno al aire libre, siempre manteniendo la distancia de seguridad con otros clientes.

En caso de lluvia se serviría en los apartamentos.